



GEA Process Engineering Nederland B.V. over Ranger Human Capital

“Met scherpe, soms confronterende analyses, heldere adviezen en inspirerende teamsessies en trainingen heeft Ranger onze organisatie naar een hoger plan weten te tillen”, aldus Arjan Dommerholt, Controller en MT-lid van GEA Process Engineering Nederland B.V.

GEA Process Engineering Nederland B.V. behoort tot de GEA Group en levert complete klantgerelateerde process engineering, componenten en projectoplossingen voor turn-key vloeistof- en poederprocessen. Tot haar klantenkring behoren o.a. brouwerijen, de chemische industrie, farmaceutische industrie en de voedingsmiddelen- en zuivelindustrie.



Naar een hoger plan

“Ranger heeft ons uitstekend begeleid bij de verbeterslag die wij als organisatie voor ogen hadden”, aldus Arjan Dommerholt, Controller en MT-lid van GEA Process Engineering Nederland. “Het traject was goed opgebouwd en exact afgestemd op onze ontwikkelbehoefte. Met scherpe, soms confronterende analyses, heldere adviezen en inspirerende teamsessies en trainingen heeft Ranger onze organisatie naar een hoger plan weten te tillen.”

Continue ontwikkeling

“Om als organisatie kwalitatief en kwantitatief te kunnen groeien, is continue ontwikkeling een must. Ook als MT is het dus van belang om je zowel op team- als individueel niveau te blijven ontwikkelen. Om deze professionaliseringslag meer vorm te geven, hebben we Ranger in de arm genomen”, vertelt Arjan.

Van het een kwam het ander

“In eerste instantie hadden we met Ranger een afspraak voor de werving en selectie van een Sales Manager. Tijdens dit gesprek kwam echter ook onze ontwikkelbehoefte ten aanzien van het MT ter sprake. Gezien zijn expertise op dit gebied schoof niet veel later Eddie Siebers (Manager Operations bij Ranger Human Capital) aan en hebben we onze wensen en behoeften op dit gebied met hem besproken. Eddie had een helder verhaal en duidelijke visie hierop, dat ons direct aansprak. Naar aanleiding hiervan ontvingen we een goed voorstel en een concreet plan van aanpak. Doel van het traject was het professionaliseren van het management om GEA PEN zowel intern als extern krachtiger te maken. Als MT wilden we daadkrachtiger zijn en meer als een eenheid naar buiten treden.”

Meer structuur

“Allereerst werd onze vergaderstructuur onder de loep genomen. Eddie woonde een MT vergadering bij waarna hij met concrete adviezen en tips kwam om meer structuur aan te brengen en de kwaliteit van de vergadering op een hoger peil te brengen. Nu bepalen we per vergadering de agendapunten aan de hand van prioriteiten en proberen we niet te lang in het verleden stil te staan, wat de effectiviteit ten goede komt. Daardoor vergaderen we nu meer toekomstgericht waarbij we voor ogen blijven houden waar we straks als organisatie willen staan. Een aanzienlijke verbetering!”



Confronterend en inspirerend

“Ook werden er vanuit Ranger verschillende 1-op-1 gesprekken gevoerd met de afzonderlijke MT leden om de problematiek helder te krijgen. Daarna volgden enkele inspirerende teamsessies op locatie met interessante oefeningen waarbij de teamdynamiek binnen het MT inzichtelijk werd gemaakt. Andere oefeningen waren erop gericht om onderling meer vertrouwen en openheid te creëren. Op die manier ontstond een duidelijker beeld /waar we nu eigenlijk als team stonden, wat soms best confronterend maar vooral leerzaam was. Aanvullend hebben we meer specifieke trainingen gericht op leiderschap gevolgd. Al met al een intensief traject maar het resultaat is er ook naar. We functioneren meer als een team en de onderlinge samenwerking is verbeterd. Bovendien is er meer openheid en vertrouwen over en weer ontstaan. Natuurlijk blijft er werk aan de winkel maar de eerste belangrijke stappen in de goede richting zijn gezet.”

Motivator pur sang

“De samenwerking met Ranger is ons goed bevallen, aldus een tevreden Arjan. Het traject was goed afgestemd op onze wensen en behoeften en de begeleiding in de persoon van Eddie was erg professioneel. We hebben Eddie ervaren als een echte motivator. Hij weet zijn enthousiasme goed over te brengen en krijgt de groep altijd mee. Het leuke is ook dat hij veel heeft gereisd en zijn reiservaringen ook bij de sessies en trainingen betreft waardoor het allemaal wat meer gaat leven. Op die manier blijft het niet bij stoffige theorieën maar wordt een duidelijke koppeling gemaakt naar de praktijk.”

Uitdagend en leerzaam

“Tijdens de sessies en trainingen werd veel gebruikgemaakt van rollenspellen. Door deze interactieve en praktijkgerichte insteek blijft alles veel beter hangen. Bovendien leer je daar het meeste van. Ik vond het erg knap dat Eddie zo goed in zijn rol wist te blijven als rollenspeler. Hierdoor werd je echt uitgedaagd om tot het uiterste te gaan. Indrukwekkend! Verder is het als klant ook prettig om te merken dat Eddie het net zo belangrijk als wij vindt dat de beoogde doelstelling wordt bereikt en er na afloop van het traject daadwerkelijk een verandering in positieve zin merkbaar is binnen de organisatie. Kortom, een leerzame en inspirerende ervaring die ons zeker aan het denken heeft gezet en de organisatie naar een hoger niveau heeft getild.”

- *Benieuwd wat Ranger Human Capital voor u kan betekenen op HR gebied? Neem dan contact op met Eddie Siebers (024-3882299 of 06-12509925)!*

ranger human capital, Powering your Potential!