

## Koninklijke Peijnenburg over Ranger Human Capital

*“Een professionele, klantgerichte HR partner die meedenkt vanuit de klant en de klant ook wilt begrijpen”, aldus Norbert Haans, P&O Directeur van Koninklijke Peijnenburg, over Ranger Human Capital.*

Koninklijke Peijnenburg BV met vestigingen in Geldrop, Sintjohannesga en Enkhuizen is producent van ontbijtkoek, luxe koek, koekjes en verantwoorde tussendoortjes onder bekende merknamen als Peijnenburg, Kapitein Koek, Wieger Ketellapper en Lotus. Sinds juni 2006 is Koninklijke Peijnenburg onderdeel van Lotus Bakeries NV. In de ontbijtkoeksector is Koninklijke Peijnenburg de onbetwiste marktleider met de merken Peijnenburg en Wieger Ketellapper. In de markt van verantwoorde tussendoortjes wordt met Happers en Kapitein Koek flink aan de weg getimmerd.



### Wederzijds begrip

“Of het nu gaat om assessmentonderzoek of coaching & development, Ranger biedt ons de toegevoegde waarde die we zoeken”, aldus Norbert Haans, P&O Directeur van Koninklijke Peijnenburg. “Door de jarenlange samenwerking kent Ranger onze organisatie erg goed en weet zij wat voor mensen bij ons passen. Andersom weten wij precies wat wij aan Ranger hebben en kunnen we daarop bouwen. Beide organisaties begrijpen elkaar en dat is wel zo prettig”, aldus Norbert Haans.

### De juiste balans

Norbert Haans omschrijft Peijnenburg als een ambitieuze organisatie met een heldere organisatiestructuur en een open cultuur die dat ondersteunt. “De cultuur binnen Peijnenburg wordt ook wel TOP cultuur genoemd, wat staat voor Teamspirit, Open dialoog en Passie. Drie belangrijke pijlers die onze organisatie typeren en die ook als criteria dienen bij de selectie van medewerkers”, licht Norbert toe. “We vinden iemands persoonlijkheid minstens zo belangrijk als zijn of haar vakkenis. Naast de vakinhoudelijke kant, kijken we dus ook hoe iemand is als mens en of deze persoon binnen een organisatie als Peijnenburg past. Beide vlakken moeten in balans zijn, anders werkt het niet.”

### Advies waar je wat mee kunt

Een assessment beschouwt Norbert dan ook als het middel bij uitstek om het positieve beeld dat zij van een kandidaat hebben op objectieve wijze te toetsen. “In het geval van een selectieprocedure wordt bekeken in hoeverre iemand past binnen het gevraagde functieprofiel, de context van het team waarin hij/zij komt te werken en wat eventuele aandachtspunten zijn. Ranger is de aangewezen partij om deze zaken goed in beeld te brengen zodat wij een weloverwogen beslissing kunnen nemen”, aldus Norbert. Behalve selectieassessments maakt Peijnenburg ook regelmatig gebruik van ontwikkelassessments. “Continue ontwikkeling van mensen is belangrijk voor henzelf maar zeker ook voor de organisatie om te kunnen groeien en ieders kwaliteiten te kunnen benutten. De kwaliteiten van mensen zie je tenslotte ook terug in de organisatie. Persoonlijke ontwikkeling staat bij ons dan ook hoog in het vaandel. Om goed te kunnen bepalen waar mensen nu staan en



welke zaken nog ontwikkeld dienen te worden om eventueel een volgende carrièrestap te kunnen maken, maken we gebruik van een ontwikkelassessment. Ranger voorziet ons van een helder en concreet ontwikkeladvies waarmee je direct aan de slag kunt en dat goede aanknopingspunten biedt voor een ontwikkelpad.”

### **Coaching & Development**

Gezien de waarde die Peijnenburg hecht aan de ontwikkeling van haar mensen, is de samenwerking met Ranger op het gebied van coaching & development ook niet zo vreemd. “Uiteraard worden onze mensen ook intern gecoacht en begeleid maar in bepaalde gevallen kiezen we ook voor een extern coachingstraject, met name als het gaat om ontwikkeling op het persoonlijke vlak. In het geval van zaken die mensen persoonlijk raken en dichtbij ze staan, zie je dat mensen bij coaching buiten de organisatie eerder in staat zijn om zich open te stellen. Voor dergelijke trajecten schakelen we Ranger regelmatig in dus ook in dit opzicht is Ranger een waardevolle partner.”

### **Goede voorbereiding**

Norbert is erg tevreden over de samenwerking met Ranger. “Mijn allereerste contact met Ranger was als kandidaat”, vertelt Norbert Haans. “Toen ik een jaar of twee terug solliciteerde op mijn huidige functie van P&O Directeur bij Peijnenburg, maakte een assessment deel uit van de selectieprocedure. Dit assessmentonderzoek werd uitgevoerd door Ranger. Ik heb de aanpak en werkwijze van Ranger dus aan den lijve kunnen ondervinden. Wat me vooral opviel, en wat ik in mijn huidige rol als opdrachtgever ook regelmatig terug hoor van andere kandidaten die een assessment bij Ranger hebben gedaan, is dat Ranger zorgt voor een goede voorbereiding en informatievoorziening voorafgaand aan het assessment. Vaak ben je toch wel een beetje nerveus voor zo’n assessment en dan is het prettig om van tevoren te weten wat je op zo’n dag te wachten staat. Ook is Norbert erg te spreken over het assessment zelf. “Uiteraard is het op zo’n dag hard werken maar wel in een ongedwongen, prettige setting. De ontvangst en begeleiding vanuit Ranger heb ik als prettig en professioneel ervaren.”

### **Flexibel en klantgericht**

“Vanuit mijn rol als klant kan ik hieraan toevoegen dat het hele proces goed in elkaar zit, zowel de voorbereiding, uitvoering als nazorg”, aldus Norbert. “Er is ruime aandacht voor de intake en ook de terugkoppeling na afloop van het assessment is erg goed. Men komt met een helder en goed onderbouwd advies waar we ook echt wat mee kunnen. Bovendien staat Ranger open voor maatwerk en ken ik Ranger als een flexibele en klantgerichte partner. Toen wij graag enkele aanpassingen in het rapportageformat wilden zien omdat dit beter aansloot bij onze organisatie, was dit geen enkel probleem en in een mum van tijd geregeld. Kortom, een prettige partij om mee samen te werken!”

- *Benieuwd wat Ranger Human Capital voor u kan betekenen op HR gebied? Neem dan contact op met Eddie Siebers (024-3882299 of 06-12509925)!*

**ranger human capital, Powering your Potential!**