

## Koudijs Bouw over Ranger Human Capital

*“Een prettige en professionele partner op HR-gebied”, zo omschrijft Rob Warmerdam, directeur en grootaandeelhouder van Koudijs Bouw, Ranger Human Capital.*

Koudijs Bouw B.V. te Oud-Beijerland is een succesvolle middelgrote bouwonderneming die zich met name richt op nieuwbouwprojecten in de woning- en utiliteitsbouw. De organisatie is vooral actief in de regio Rotterdam, Den Haag en de Hoekse Waard. In een no nonsense bedrijfscultuur zorgen zo'n 60 gemotiveerde medewerkers voor kwalitatief hoogwaardige eindproducten.



### Professionele en betrokken HR partner

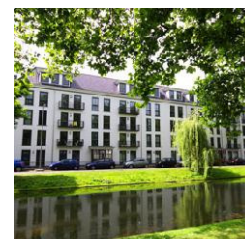
Directeur Rob Warmerdam over de samenwerking met Ranger Human Capital: “We zijn in contact gekomen met Ranger dankzij een collega die ooit al eens met Ranger had samengewerkt en hier zeer over te spreken was.” Een prima keuze, zo blijkt uit de goede ervaringen die Koudijs Bouw inmiddels ook heeft met Ranger. “Bij Ranger heb je te maken met echte professionals die kennis van zaken hebben en betrokken zijn bij zowel de organisatie in haar geheel als de individuele medewerkers. Dit werkt erg prettig en motiverend. Kortom, een uitstekende en betrouwbare partner op HR-gebied!”

### Professionaliseringslag

“Koudijs Bouw is van oorsprong een familiebedrijf, dat net na de oorlog is opgericht en in die tijd ook een belangrijke rol heeft gespeeld bij de wederopbouw van Rotterdam na het allesvernietigende bombardement in 1940”, aldus Rob Warmerdam. “Mede door de toegenomen schaalgrootte van projecten ontstond er steeds meer vraag vanuit de markt naar een meer professionele, formele organisatie waarbij we de betrokkenheid en saamhorigheid wilden behouden. Een jaar of twee terug hebben we de eerste professionaliseringslag gemaakt door een bedrijfskundige in te schakelen die een heldere organisatiestructuur heeft opgezet en alle taken, functies en bevoegdheden heeft beschreven.”

### Juiste persoon op de juiste plek?

“De aanleiding om een HR adviesbureau in te schakelen was in eerste instantie heel simpel”, vertelt Rob Warmerdam. “Naar aanleiding van de opgestelde functie- en taakbeschrijvingen ontstond de vraag of één van de medewerkers wel de juiste persoon op de juiste plek was. Om dit te kunnen bepalen werd besloten om deze medewerker een assessment te laten doen. Eén van de commissarissen binnen Koudijs Bouw had al eens eerder samengewerkt met Ranger en stelde voor om Ranger te benaderen voor een assessment. Na een prettig intakegesprek met Theo Oomen (Consultant Bedrijfspsychologie bij Ranger) werd een ontwikkelingsassessment afgenomen. Van Ranger ontvingen we een heldere rapportage met concrete ontwikkelpunten die erg herkenbaar waren. De conclusie was duidelijk: dit was niet de geschikte persoon voor de betreffende positie. Omdat we vertrouwen hadden in de kennis en kunde van Ranger besloten we om een externe kandidaat voor dezelfde positie ook een assessment te laten doen. Dit keer ging het om een selectieassessment. Wederom ontvingen we een heldere rapportage met een duidelijk omschreven ontwikkeladvies.”



### De volgende stap

“Nadat begin 2009 de structuur was afgerond was het tijd voor een volgende stap. De missie en kernwaarden van Koudijs Bouw waren duidelijk geformuleerd maar de naleving hiervan in de praktijk bleef nog teveel achter. Het MT vervult een voorbeeldfunctie voor de andere medewerkers maar droeg de missie en kernwaarden onvoldoende uit. Het MT functioneerde niet als één team. Ergens was ruis op de lijn. Om dit patroon te doorbreken hebben we besloten om nogmaals in contact te treden met Ranger. Samen met Eddie Siebers (Managing Consultant Bedrijfspsychologie bij Ranger) is toen een helder plan van aanpak opgesteld met een duidelijke visie op leiderschap en verandering. Twee belangrijke speerpunten in dit traject.”

### Teamsessie op de hei

“Concreet bestond het traject uit teamsessies, assessmentonderzoek en een observatie- en confrontatiebijeenkomst. Zo begon het met een teamsessie met het MT op de hei onder leiding van Eddie Siebers. Een zeer verhelderende dag waarbij we een andere kijk op elkaar kregen en er meer openheid naar elkaar ontstond. Als oesters die zich langzaam maar zeker openen. Heel bijzonder om mee te maken en erg prettig om dit te ervaren onder leiding van een echte professional als Eddie. We hebben echt de verdieping opgezocht en ook verschillende sessies gehad om elkaar bijvoorbeeld op opbouwende wijze feedback te leren geven, erg leerzaam!”

### Eye-opener

“Eddie heeft ook één van onze MT vergaderingen bijgewoond en geobserveerd. Een echte eye-opener was dat we blijkbaar in het verleden vergaderden in plaats van in de toekomst. Dit terwijl het juist in deze economisch gezien wat lastigere tijden belangrijk is om toekomstgericht te vergaderen en niet teveel in het verleden te blijven hangen. Van Ranger ontvingen we een aantal concrete aanbevelingen waardoor onze vergaderingen een stuk constructiever en efficiënter zijn geworden.”

### Met de billen bloot

“Tevens besloten we als MT ook ieder een ontwikkelingsassessment te doen. Dit om meer inzicht te krijgen in de persoonlijkheid, vaardigheden en capaciteiten van de verschillende MT leden maar ook ieders sterke en nog te ontwikkelen punten. Op basis hiervan werd door Ranger Human Capital een ontwikkeladvies op maat opgesteld, waarmee we aan de slag zijn gegaan. Als MT zijn we samen gaan zitten om ieders ontwikkelpunten met elkaar te delen. Het was zeker niet gemakkelijk om je zo open te stellen naar elkaar maar het bleek wel een goede zet. Nu begrijpen we elkaar beter en kunnen we elkaar ook beter ondersteunen en als een echt team functioneren. Uiteraard blijft het belangrijk om hier continue focus op te houden en aandacht aan te blijven besteden. Op advies van Ranger coachen we elkaar nu ook, wat zijn vruchten begint af te werpen.”

### Op de goede weg

“Langzaam maar zeker komt de professionele organisatie in beeld die we voor ogen hebben. Dankzij de deskundige en betrokken professionals van Ranger hebben we voldoende handvatten aangereikt gekregen om ons op zakelijk maar zeker ook persoonlijk vlak te blijven ontwikkelen. Kortom, Ranger Human Capital powered our potential!”

- *Benieuwd wat **ranger** human capital voor u kan betekenen op HR-gebied? Neem dan contact op met Eddie Siebers (024-3882299 of 06-12509925)!*

**ranger human capital, Powering your Potential!**

